



## คู่มือการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์

บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ประกอบไปด้วย บัตรเอทีเอ็ม (“บัตรเอทีเอ็ม”) (ปัจจุบันธนาคารไม่รับออกบัตรประเภทนี้) และบัตร เคเค เดบิต การ์ด (KK Debit Card) (“บัตรเดบิต”) (หากไม่กล่าวถึงบัตรประเภทใดประเภทหนึ่งโดยเฉพาะเจาะจงจะรวมเรียกว่า “บัตร”) โดยบัตรเดบิตเป็นบัตรที่ธนาคารได้ร่วมกับ UnionPay International ซึ่งเป็นผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินรายใหญ่ของประเทศจีนในการให้บริการบัตรเดบิตที่เพิ่มความสะดวกให้กับ ผู้ขอใช้บริการสำหรับการทำรายการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM รายการซื้อสินค้าและบริการผ่านเครื่องรูดบัตรได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

### คุณสมบัติพื้นฐานของบัตรเดบิต

- บัตรใช้เทคโนโลยีชิพอัจฉริยะ EMV มาตรฐานระดับโลก
- บัตรมีหมายเลขบัตรจำนวน 16 หลัก
- บัตรจะต้องผูกกับบัญชีเงินฝากเสมอ และจะทำการตัดเงินในบัญชีทันทีที่มีการใช้งานบัตร
- บัตรใช้คู่กับรหัส PIN 6 หลัก

- สามารถใช้บริการผ่านเครื่องATMได้ทุกเครื่องทั่วโลก ผ่านเครือข่าย  และ 

- สามารถใช้ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่องรูดบัตรในเครือข่าย  ได้ทั่วโลก


- บัตรจะมีอายุการใช้งานตามที่ธนาคารกำหนดบนหน้าบัตร

## ขั้นตอนและวิธีการใช้งานบัตร

### 1. การใช้งานบัตรผ่านเครื่อง ATM

- 1.1 เสียบบัตรที่เครื่อง ATM
- 1.2 ใส่รหัส PIN 4 หลัก (กรณีบัตรเอทีเอ็ม) หรือ 6 หลัก (กรณีบัตรเดบิต)
- 1.3 เลือกทำรายการต่างๆ เช่น สอบถามยอด ถอนเงิน โอนเงิน เป็นต้น
- 1.4 ยืนยันการทำรายการ
- 1.5 ในกรณีที่ระบุรหัส PIN ผิดถูกต้อง รายการจะเสร็จสมบูรณ์ โดยผู้ขอใช้บริการจะได้รับใบบันทึกรายการเป็นหลักฐานทุกครั้งเว้นแต่ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะไม่รับใบบันทึกรายการ
- 1.6 หากระบุรหัส PIN ไม่ถูกต้อง เครื่อง ATM จะปฏิเสธการทำรายการ และในกรณีที่ระบุรหัส PIN ไม่ถูกต้อง 4 ครั้งติดต่อกันไม่ว่าจะเป็นที่เครื่อง ATM หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดขึ้นโดยกำหนดให้รหัส PIN เป็นส่วนหนึ่งในการพิสูจน์ตัวตนก่อนการให้บริการผ่านช่องทางดังกล่าว บัตรจะถูกระงับการใช้งาน โดยผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่ระบุในข้อ 3 ต่อไป

### 2. การใช้งานบัตรเดบิตผ่านเครื่องรูดบัตรเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการเลือกซื้อสินค้าและบริการเรียบร้อยแล้วและต้องการชำระเงินผ่านเครื่องรูดบัตรที่มีเครื่องหมาย 
- 2.2 พนักงานร้านค้าระบุจำนวนเงินที่ต้องชำระ
- 2.3 พนักงานร้านค้าทำการเสียบบัตรเดบิตที่เครื่องรูดบัตรเพื่อเริ่มทำรายการชำระค่าสินค้าและบริการ
- 2.4 หน้าจอเครื่องรูดบัตรจะแสดงขึ้นให้ผู้ขอใช้บริการระบุรหัส PIN เพื่อยืนยันการทำรายการ
- 2.5 ขอใช้บริการระบุรหัส PIN 6 หลัก เพื่อยืนยันการทำรายการ
- 2.6 หากระบุรหัส PIN ผิดถูกต้อง รายการจะเสร็จสมบูรณ์ โดยผู้ขอใช้บริการจะได้รับใบบันทึกรายการเป็นหลักฐาน
- 2.7 หากระบุรหัส PIN ไม่ถูกต้อง เครื่องรูดบัตรจะปฏิเสธการทำรายการ และในกรณีที่ระบุรหัส PIN ไม่ถูกต้อง 4 ครั้งติดต่อกันไม่ว่าจะเป็นที่เครื่องรูดบัตรหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดขึ้นโดยกำหนดให้รหัส PIN เป็นส่วนหนึ่งในการพิสูจน์ตัวตนก่อนการให้บริการผ่านช่องทางดังกล่าว บัตรเดบิตจะถูกระงับการใช้งาน โดยผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่ระบุในข้อ 3 ต่อไป

### 3. การดำเนินการเมื่อบัตรถูกระงับการใช้งาน

- 3.1. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการชำระหนี้ PIN เดิมได้ให้ติดต่อสาขาธนาคารเพื่อทำการปลดล็อครหัส PIN โดยหลังจากปลดล็อคแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้รหัส PIN เดิมได้
- 3.2. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการชำระหนี้ PIN เดิมไม่ได้ให้ติดต่อสาขาธนาคารเพื่อขอออกบัตรทดแทนบัตรเดิม โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการออกบัตรทดแทนตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

### 4. การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่และค่าธรรมเนียมรายปี

- 4.1. เมื่อผู้ขอใช้บริการขอออกบัตรครั้งแรก ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่และค่าธรรมเนียมรายปีกับผู้ขอใช้บริการทันที ทั้งนี้ ธนาคารจะทำการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีในปีต่อไป ภายในวันทำการสุดท้ายของสัปดาห์ที่ 2 ของเดือนที่ให้บริการครบปีโดยวิธีการหักเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ
- 4.2. ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียมจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุในข้อ 4.1 ได้ ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการทำรายการผ่านบัตรได้ทันที ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้งานบัตรได้ตามปกติ ต่อเมื่อได้ชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ธนาคารครบถ้วนแล้ว

### 5. ข้อปฏิบัติสำหรับผู้ขอใช้บริการในการใช้บัตร

- ลงลายมือชื่อของผู้ขอใช้บริการด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับ
- ควรเปลี่ยนรหัส PIN ทุกๆ 3 เดือน
- ควรใส่รหัส PIN ด้วยความระมัดระวังโดยเอามือบังขณะใส่ตัวเลขระหว่างทำรายการที่เครื่อง ATM หรือเครื่องรูดบัตรไม่ควรเปิดเผยรหัส PIN ให้ผู้อื่นทราบโดยเด็ดขาด
- ไม่ควรเก็บรหัส PIN ไว้ที่เดียวกับบัตร
- ไม่ควรมอบบัตรและรหัส PIN ให้ผู้อื่นใช้บริการแทน
- ควรตรวจสอบยอดเงินในบัญชีเงินฝากอย่างสม่ำเสมอ และเก็บใบบันทึกรายการเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบ
- ไม่ควรให้ความช่วยเหลือหรือรับความช่วยเหลือจากบุคคลแปลกหน้า โดยเฉพาะเมื่อการกระทำดังกล่าวเป็นผลให้บุคคลแปลกหน้าเห็นรหัส PIN ของท่าน
- ควรจดบันทึกหมายเลขบัตร 16 หลัก และหมายเลขบัญชีเงินฝาก 14 หลักไว้กับตัวท่านเพื่อความสะดวกในการติดต่อกับธนาคารในกรณีฉุกเฉิน

- ก่อนใช้บริการที่เครื่อง ATM หรือเครื่องรูดบัตรกรุณาตรวจสอบช่องสอดบัตรว่ามีอุปกรณ์ที่ผิดปกติติดตั้งที่ตัวเครื่องหรือไม่ หากพบสิ่งผิดปกติหรือน่าสงสัย ควรหลีกเลี่ยงการใช้บริการ และแจ้งให้ธนาคารเจ้าของเครื่องทราบโดยเร็ว
- หากพบข้อผิดพลาดใดๆ ในการใช้งานบัตร กรุณาแจ้งธนาคารทันทีเพื่อทำการตรวจสอบรายการข้อผิดพลาด พร้อมให้ข้อมูลที่สำคัญอย่างน้อยดังนี้
  - วันและเวลาที่ทำรายการ
  - สถานที่ตั้งเครื่อง ATM หรือเครื่องรูดบัตร
  - ร้านค้าที่ทำรายการ
  - เลขที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง
  - ประเภทรายการ
  - จำนวนเงินที่ใช้บริการ / ยอดเงินที่ใช้ไป
- ในกรณีที่มีปัญหาการใช้บริการ หรือประสงค์แจ้งขออายัดบัตร สามารถติดต่อได้ที่สาขานาการ ภายในเวลาทำการของสาขา หรือ KK Contact Center 02 1655555 ตลอด 24 ชั่วโมง

## 6. การดำเนินการเมื่อผู้ขอใช้บริการประสงค์ขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการใช้บัตร

- 6.1. ติดต่อที่สาขานาการ หรือ KK Contact Center 02 1655555 เพื่อขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการใช้บัตร และเมื่อธนาคารตรวจสอบรายการใช้บัตรเบื้องต้นแล้วจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการกรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการใช้บัตร
- 6.2. ธนาคารจะดำเนินการตามคำขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการใช้บัตรของผู้ขอใช้บริการต่อเมื่อได้รับแบบฟอร์มดังกล่าวพร้อมเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดครบถ้วนแล้ว หากธนาคารไม่ได้รับเอกสารดังกล่าวภายใน 3 วัน นับจากวันที่ผู้ขอใช้บริการติดต่อแจ้งเรื่องกับธนาคาร ธนาคารจะถือว่าผู้ขอใช้บริการประสงค์ที่จะยุติการขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการใช้บัตรนั้น

## อัตราค่าธรรมเนียม

ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบอัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการบัตรได้ที่ [www.kiatnakin.co.th](http://www.kiatnakin.co.th) หัวข้ออัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม

## วงเงินการใช้งานบัตร

### 1. บัตร KK ATM

ประเภทบัตร	KK Value ATM Card (บาท)	KK Maxi ATM Card (บาท)	KK Trust ATM Card (บาท)	KK Protect ATM Card (บาท)
วงเงินถอนสูงสุดต่อวัน - ค่ามาตรฐาน - ค่าสูงสุดที่กำหนดได้	100,000 (200,000)	200,000 (500,000)	100,000 (200,000)	100,000 (200,000)
วงเงินโอนระหว่างบัญชีตนเองภายในบัตรสูงสุดต่อวัน - ค่ามาตรฐาน	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
วงเงินโอนไปบัญชีบุคคลที่ 3 ภายในธนาคารสูงสุดต่อวัน - ค่ามาตรฐาน - ค่าสูงสุดที่กำหนดได้	100,000 (200,000)	200,000 (500,000)	100,000 (200,000)	100,000 (200,000)
วงเงินโอนไปบัญชีต่างธนาคารสูงสุดต่อวัน - ค่ามาตรฐาน	100,000	200,000	100,000	100,000

## 2. บัตร KK Debit

ประเภทบัตร	KK Value Debit Card (บาท)	KK Maxi Debit Card (บาท)	KK Trust Debit Card (บาท)	KK Protect Debit Card (บาท)
วงเงินถอนสูงสุดภายในประเทศต่อวัน - ค่ามาตรฐาน - ค่าสูงสุดที่กำหนดได้	100,000 (200,000)	200,000 (500,000)	100,000 (200,000)	100,000 (200,000)
วงเงินถอนสูงสุดต่างประเทศต่อวัน - ค่ามาตรฐาน - ค่าสูงสุดที่กำหนดได้	100,000 (200,000)	200,000 (500,000)	100,000 (200,000)	100,000 (200,000)
วงเงินโอนระหว่างบัญชีตนเองภายในบัตรสูงสุดต่อวัน - ค่ามาตรฐาน	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
วงเงินโอนไปบัญชีบุคคลที่3 ภายในธนาคารสูงสุดต่อวัน - ค่ามาตรฐาน - ค่าสูงสุดที่กำหนดได้	100,000 (200,000)	200,000 (500,000)	100,000 (200,000)	100,000 (200,000)
วงเงินโอนไปบัญชีต่างธนาคารสูงสุดต่อวัน - ค่ามาตรฐาน	100,000	200,000	200,000	200,000
วงเงินชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment) สูงสุดต่อวัน - ค่ามาตรฐาน - ค่าสูงสุดที่กำหนดได้	50,000 (100,000)	50,000 (200,000)	50,000 (200,000)	50,000 (200,000)
วงเงินชำระค่าสินค้าและบริการภายในประเทศสูงสุดต่อวัน - ค่ามาตรฐาน - ค่าสูงสุดที่กำหนดได้	50,000 (100,000)	50,000 (200,000)	50,000 (200,000)	50,000 (200,000)
วงเงินชำระค่าสินค้าและบริการต่างประเทศสูงสุดต่อวัน - ค่ามาตรฐาน - ค่าสูงสุดที่กำหนดได้	50,000 (100,000)	50,000 (200,000)	50,000 (200,000)	50,000 (200,000)

### หมายเหตุ:

ค่ามาตรฐาน หมายถึง วงเงินการทำรายการผ่านบัตรที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการโดยอัตโนมัติในครั้งแรกที่ผู้ขอใช้บริการขออนุมัติบัตร

### 3. การดำเนินการเมื่อผู้ใช้บริการประสงค์เปลี่ยนแปลงวงเงินการใช้งานบัตร

ติดต่อที่ (ก) สาขาธนาคาร โดยกรอกรายละเอียดวงเงินการใช้งานบัตรในแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด หรือ (ข) KK Contact Center 02 1655555 โดยเปลี่ยนแปลงวงเงินการใช้งานบัตรด้วยตนเอง ผ่านระบบอัตโนมัติ ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงวงเงิน ถอนสูงสุดต่อวัน หรือวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการสูงสุดต่อวันผ่านช่องทาง (ข) นี้ จะเป็นการเปลี่ยนแปลงทั้งวงเงินในประเทศและต่างประเทศ