





## คู่มือการใช้บริการเคเค เดบิต การ์ด (KK Debit Card)

เคเค เดบิต การ์ด (KK Debit Card) (“บัตรเดบิต”) เป็นบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ที่ธนาคารได้ร่วมกับ Thai Payment Network ซึ่งเป็นผู้ให้บริการเครือข่ายบัตรเดบิตในประเทศ และ UnionPay International ซึ่งเป็นผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินรายใหญ่ของประเทศจีนในการให้บริการบัตรเดบิตที่เพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการสำหรับการทำรายการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM และซื้อสินค้าและบริการผ่านเครื่องรูดบัตรได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

### คุณสมบัติพื้นฐานของบัตรเดบิต



- บัตรใช้เทคโนโลยีชิพอัจฉริยะ EMV มาตรฐานระดับโลก
- บัตรมีหมายเลขบัตรจำนวน 16 หลัก
- บัตรจะต้องผูกกับบัญชีเงินฝากเสมอ และจะทำการตัดเงินในบัญชีทันทีที่มีการใช้งานบัตร
- บัตรใช้คู่กับรหัส PIN 6 หลัก
- สามารถใช้บริการผ่านเครื่อง ATM ได้ทุกเครื่องทั่วโลก ผ่านเครือข่าย  และ 
- สามารถใช้ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่องรูดบัตรที่มีสัญลักษณ์  ได้ทั่วโลก หรือ  ได้ทั่วโลก
- บัตรจะมีอายุการใช้งานตามที่ธนาคารกำหนดบนหน้าบัตร

### ขั้นตอนและวิธีการใช้งานบัตรเดบิต

#### 1. การใช้งานบัตรเดบิตผ่านเครื่อง ATM

- 1.1 เสียบบัตรเดบิตที่เครื่อง ATM
- 1.2 ระบุรหัส PIN 6 หลัก
- 1.3 เลือกทำรายการต่างๆ เช่น สอบถามยอด ถอนเงิน โอนเงิน เป็นต้น
- 1.4 ยืนยันการทำรายการ
- 1.5 ในกรณีที่ระบุรหัส PIN ผิดต้อง รายการจะเสร็จสมบูรณ์ โดยผู้ใช้บริการจะได้รับใบบันทึกรายการเป็นหลักฐานทุกครั้ง เว้นแต่ผู้ใช้บริการตกลงที่จะไม่รับใบบันทึกรายการ
- 1.6 หากระบุรหัส PIN ผิดถูกต้อง เครื่อง ATM จะปฏิเสธการทำรายการ และในกรณีที่ระบุรหัส PIN ผิดถูกต้อง 4 ครั้งติดต่อกันไม่ว่าจะเป็นที่เครื่อง ATM หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดขึ้นโดยกำหนดให้ใช้รหัส PIN เป็นส่วนหนึ่งในการพิสูจน์ตัวตนก่อนการให้บริการผ่านช่องทางดังกล่าว บัตรเดบิตจะถูกระงับการใช้งาน ให้ติดต่อสาขาธนาคารเพื่อขอออกบัตรเดบิตทดแทนบัตรเดิม โดยผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ทดแทนตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

#### 2. การใช้งานบัตรเดบิตผ่านเครื่องรูดบัตรเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ

- 2.1 ผู้ใช้บริการเลือกซื้อสินค้าและบริการเรียบร้อยแล้วต้องการชำระเงินผ่านเครื่องรูดบัตรที่มีสัญลักษณ์  หรือ 
- 2.2 พนักงานร้านค้าระบุจำนวนเงินที่ต้องชำระ
- 2.3 พนักงานร้านค้าทำการเสียบบัตรเดบิตที่เครื่องรูดบัตรเพื่อเริ่มทำการรายการชำระค่าสินค้าและบริการ
- 2.4 หน้าจอเครื่องรูดบัตรจะแสดงขึ้นให้ผู้ใช้บริการระบุรหัส PIN เพื่อยืนยันการทำรายการ
- 2.5 ระบุรหัส PIN 6 หลัก เพื่อยืนยันการทำรายการ
- 2.6 หากระบุรหัส PIN ผิดต้อง รายการจะเสร็จสมบูรณ์ โดยผู้ใช้บริการจะได้รับใบบันทึกรายการเป็นหลักฐาน
- 2.7 หากระบุรหัส PIN ผิดถูกต้อง เครื่องรูดบัตรจะปฏิเสธการทำรายการ และในกรณีที่ระบุรหัส PIN ผิดถูกต้อง 4 ครั้งติดต่อกันไม่ว่าจะเป็นที่เครื่องรูดบัตรหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดขึ้นโดยกำหนดให้ใช้รหัส PIN เป็นส่วนหนึ่งในการพิสูจน์ตัวตนก่อนการให้บริการผ่านช่องทางดังกล่าว บัตรเดบิตจะถูกระงับการใช้งาน ให้ติดต่อสาขาธนาคารเพื่อขอออกบัตรเดบิตทดแทนบัตรเดิม โดยผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ทดแทนตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

### 3. การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปี

- 3.1. เมื่อผู้ขอใช้บริการขอออกบัตรเดบิตครั้งแรก ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีกับผู้ขอใช้บริการทันที ทั้งนี้ ธนาคารจะทำการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีในปีต่อไป ภายในวันทำการสุดท้ายของสัปดาห์ที่ 2 ของเดือนที่ใช้บริการครบปี โดยวิธีการหักเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ
- 3.2. ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียมจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุในข้อ 3.1 ได้ ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการทำรายการผ่านบัตรเดบิตได้ทันที และผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถเคลมประกันในช่วงเวลาดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้งานบัตรเดบิตได้ตามปกติ ต่อเมื่อได้ชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ธนาคารครบถ้วนแล้ว

### 4. ข้อปฏิบัติสำหรับผู้ขอใช้บริการบัตรเดบิต

- ลงลายมือชื่อของผู้ขอใช้บริการด้านหลังบัตรเดบิตทันทีที่ได้รับ
- ควรเปลี่ยนรหัส PIN ทุกๆ 3 เดือน
- ควรใส่รหัส PIN ด้วยความระมัดระวังโดยเอามือบังขณะใส่ตัวเลขระหว่างทำรายการที่เครื่อง ATM หรือเครื่องรูดบัตรไม่ควรเปิดเผยรหัส PIN ให้ผู้อื่นทราบโดยเด็ดขาด
- ไม่ควรเก็บรหัส PIN ไว้ที่เดียวกับบัตรเดบิต
- ไม่ควรมอบบัตรเดบิตและรหัส PIN ให้ผู้อื่นใช้บริการแทน
- ควรตรวจสอบยอดเงินในบัญชีเงินฝากอย่างสม่ำเสมอ และเก็บใบบันทึกรายการเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบ
- ไม่ควรให้ความช่วยเหลือหรือรับความช่วยเหลือจากบุคคลแปลกหน้า โดยเฉพาะเมื่อการกระทำดังกล่าวเป็นผลให้บุคคลแปลกหน้าเห็นรหัส PIN ของท่าน
- ควรจดบันทึกหมายเลขบัตร 16 หลัก และหมายเลขบัญชีเงินฝาก 14 หลักไว้กับตัวท่านเพื่อความสะดวกในการติดต่อกับธนาคารในกรณีฉุกเฉิน
- ก่อนใช้บริการที่เครื่อง ATM หรือเครื่องรูดบัตรกรุณาตรวจสอบช่องสอดบัตรว่ามีอุปกรณ์ที่ผิดปกติติดตั้งที่ตัวเครื่องหรือไม่ หากพบสิ่งผิดปกติหรือน่าสงสัย ควรหลีกเลี่ยงการใช้บริการ และแจ้งให้ธนาคารเจ้าของเครื่องทราบโดยเร็ว
- หากพบข้อผิดพลาดใดๆ ในการใช้งานบัตรเดบิต กรุณาแจ้งธนาคารทันทีเพื่อทำการตรวจสอบรายการข้อผิดพลาด พร้อมให้ข้อมูลที่สำคัญอย่างน้อยดังนี้
  - วันและเวลาที่ทำรายการ
  - สถานที่ตั้งเครื่อง ATM หรือเครื่องรูดบัตร
  - ร้านค้าที่ทำรายการ
  - เลขที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง
  - ประเภทรายการ
  - จำนวนเงินที่ใช้บริการ / ยอดเงินที่ใช้ไป
- ในกรณีที่มีปัญหาการใช้บริการ หรือประสงค์แจ้งข้ออายัดบัตรเดบิต สามารถติดต่อได้ที่สาขานาคร ภายใต้วงเวลาทำการของสาขา หรือ KKP Contact Center 02 1655555 ตลอด 24 ชั่วโมง

### 5. การดำเนินการเมื่อผู้ขอใช้บริการประสงค์ขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการใช้บัตรเดบิต

- 5.1. ติดต่อที่สาขานาคร หรือ KKP Contact Center 02 1655555 เพื่อขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการใช้บัตรเดบิต และเมื่อธนาคารตรวจสอบรายการใช้บัตรเดบิตเบื้องต้นแล้วจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการกรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการใช้บัตรเดบิต
- 5.2. ธนาคารจะดำเนินการตามคำขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการใช้บัตรเดบิตของผู้ขอใช้บริการต่อเมื่อได้รับแบบฟอร์มดังกล่าวพร้อมเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดครบถ้วนแล้ว หากธนาคารไม่ได้รับเอกสารดังกล่าวภายใน 3 วัน นับจากวันที่ผู้ขอใช้บริการติดต่อแจ้งเรื่องกับธนาคาร ธนาคารจะถือว่าผู้ขอใช้บริการประสงค์ที่จะยุติการขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการใช้บัตรเดบิตนั้น

### อัตราค่าธรรมเนียม

ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบอัตราค่าธรรมเนียมการใช้บริการบัตรเดบิตได้ที่ [www.kiatnakin.co.th](http://www.kiatnakin.co.th) หัวข้ออัตราดอกเบี้ย/ค่าธรรมเนียม

## วงเงินการใช้งานบัตรเดบิต

ประเภทบัตร	KK Value Debit Card (บาท)	KK Maxi Debit Card (บาท)	KK Trust Debit Card (บาท)	KK Protect Debit Card (บาท)
วงเงินถอนสูงสุดภายในประเทศต่อวัน - ค่ามาตรฐาน - ค่าสูงสุดที่กำหนดได้	100,000 (200,000)	200,000 (500,000)	100,000 (200,000)	100,000 (200,000)
วงเงินถอนสูงสุดต่างประเทศต่อวัน - ค่ามาตรฐาน - ค่าสูงสุดที่กำหนดได้	100,000 (200,000)	200,000 (500,000)	100,000 (200,000)	100,000 (200,000)
วงเงินโอนระหว่างบัญชีตนเองภายในบัตรสูงสุดต่อวัน - ค่ามาตรฐาน	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
วงเงินโอนไปบัญชีบุคคลที่3 ภายในธนาคารสูงสุดต่อวัน - ค่ามาตรฐาน - ค่าสูงสุดที่กำหนดได้	100,000 (200,000)	200,000 (500,000)	100,000 (200,000)	100,000 (200,000)
วงเงินโอนไปบัญชีต่างธนาคารสูงสุดต่อวัน - ค่ามาตรฐาน	100,000	200,000	200,000	200,000
วงเงินชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment) สูงสุดต่อวัน - ค่ามาตรฐาน - ค่าสูงสุดที่กำหนดได้	50,000 (100,000)	50,000 (200,000)	50,000 (200,000)	50,000 (200,000)
วงเงินชำระค่าสินค้าและบริการภายในประเทศสูงสุดต่อวัน - ค่ามาตรฐาน - ค่าสูงสุดที่กำหนดได้	50,000 (100,000)	50,000 (200,000)	50,000 (200,000)	50,000 (200,000)
วงเงินชำระค่าสินค้าและบริการต่างประเทศสูงสุดต่อวัน - ค่ามาตรฐาน - ค่าสูงสุดที่กำหนดได้	50,000 (100,000)	50,000 (200,000)	50,000 (200,000)	50,000 (200,000)

### หมายเหตุ:

- ค่ามาตรฐาน หมายถึง วงเงินการทำรายการผ่านบัตรที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการโดยอัตโนมัติในครั้งแรกที่ผู้ขอใช้บริการขอออกบัตรเดบิต
- กรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์เปลี่ยนแปลงวงเงินการใช้งานบัตรเดบิต โปรดติดต่อที่ (ก) สาขาธนาคาร โดยกรอกรายละเอียดวงเงินการใช้งานบัตรในรูปแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด หรือ (ข) KKP Contact Center 02 1655555 โดยเปลี่ยนแปลงวงเงินการใช้งานบัตรด้วยตนเองผ่านระบบอัตโนมัติ ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงวงเงินถอนสูงสุดต่อวัน หรือวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการสูงสุดต่อวันผ่านช่องทาง (ข) นี้ จะเป็นการเปลี่ยนแปลงทั้งวงเงินในประเทศและต่างประเทศ