

KKP Contact Center

☎ **02 165 5555**

For English Press 9

- ☑ บริการอายุบัตร และระงับการใช้บริการ **กด 1**
- ☑ สอบถามผลการสมัครผลิตภัณฑ์ **กด 2**
- ☑ Priority Banking** **กด 3**
- ☑ ลงทุนกับภัทร** **กด 4**

กรุณากดหมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขบัตร KK Debit Card หรือ KK Cash Card ของท่านแล้วตามด้วยเครื่องหมาย# หากท่านไม่ทราบกรุณาติดต่อสายรอชักรู้*

บริการผ่าน Self Service, บริการอายุบัตร และระงับการใช้บริการ เปิดบริการ 24 ชม. บริการผ่านเจ้าหน้าที่ 7:00 - 20:00 น. ทุกวัน

* เมื่อลูกค้าระบุหมายเลขบัตรประชาชน/ หมายเลขบัตรเดบิต/ หมายเลขบัตร KK Cash Card ระบบจะประกาศเฉพาะเมนูที่ลูกค้ามีผลิตภัณฑ์
** **เมนูสีแดง** คือ เมนูที่เปิดให้บริการนอกเวลาทำการ

กด 1

สอบถามยอดบัญชี ยอดค้างชำระ งานทะเบียน ประกันภัย ทรัพย์สินซื้อขาย ประมูลรถยนต์

- ▶ **กด 1** สอบถามยอดบัญชีเงินฝาก สินเชื่อ วันครบกำหนดชำระ และการชำระหนี้ครั้งสุดท้าย
 - กด 1 สอบถามยอดเงินในบัญชี
 - กด 2 สอบถามยอดปิดบัญชี**
 - กด 3 สอบถามยอดค้างชำระและวันครบกำหนด
 - กด 4 สอบถามการชำระหนี้ครั้งสุดท้าย
- ▶ **กด 2** งานทะเบียน ภาษี พ.ร.บ. และประกันภัย
 - กด 1 วันครบกำหนดต่อภาษีประจำปี
 - กด 2 การจัดส่งป้ายภาษีรถยนต์
 - กด 3 วันครบกำหนดชำระเบี้ยประกัน**
- ▶ **กด 3** ขอรายการเคลื่อนไหวบัญชี ในแจ้งการชำระเงิน และสำเนาใบเสร็จรับเงิน
 - กด 1 ขอรายการเคลื่อนไหวบัญชี
 - กด 2 ขอใบแจ้งการชำระเงิน
 - กด 3 ขอสำเนาใบเสร็จ
- ▶ **กด 4** ทรัพย์สินซื้อขาย และประมูลรถยนต์**
 - กด 1 ทรัพย์สินซื้อขาย**
 - กด 2 ประมูลรถยนต์**
- ▶ **กด 5** บริการกองทุนรวม และภัทร Wealth Management**
 - กด 1 บริการกองทุนรวม**
 - กด 2 Phatra Wealth Management**

กด 2

ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลบัญชี บัตรสมัครบริการ และบริการด้านเช็ค

- ▶ **กด 1** เปลี่ยนแปลงข้อมูลบัญชี เปลี่ยนรหัสบัตร และวงเงินบัตร
 - กด 1 เปลี่ยนแปลงที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และข้อมูลบัญชี**
 - กด 2 เปลี่ยนรหัสบัตรเดบิต และ KK Cash Card
 - กด 3 เปลี่ยนวงเงินบัตรเดบิต และ KK Cash Card
- ▶ **กด 2** เปิดใช้งานบัตรรถ และสมัครบริการ
 - กด 1 เปิดใช้งานบัตรเดบิตและบัตรรถเงินสด
 - กด 2 สมัครบริการ KK Smart SMS
- ▶ **กด 3** บริการด้านเช็ค**
 - กด 1 สั่งซื้อสมุดเช็ค
 - กด 2 आयัดเช็ค
- ▶ **กด 4** ขอแบบฟอร์มต่างๆ
 - กด 1 หนังสือมอบอำนาจ
 - กด 2 หนังสือแบบคำขอโอนและรับโอนรถยนต์
 - กด 3 หนังสือแบบคำขอโอนและรับโอนรถยนต์ส่ง
 - กด 4 หนังสือยินยอม

กด 3

โอนเงิน เปิดบัญชี ชำระเงิน บริการ Call For Cash

- ▶ **กด 1** โอนเงิน
 - กด 1 โอนเงินด้วยหมายเลขบัญชีธนาคาร
 - กด 2 โอนเงินด้วยหมายเลข PromptPay
- ▶ **กด 2** เปิดบัญชีเงินฝาก**
- ▶ **กด 3** KK Call For Cash**

กด 4

KK e-Banking, Phatra Edge, PhatraClick, KK Auto Application และบริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ**

- ▶ **กด 1** สอบถามวิธีการใช้งานและสมัครบริการ**
- ▶ **กด 2** Reset Password**
- ▶ **กด 3** ระงับบริการ KK e-Banking**

กด 5

ติดต่อเจ้าหน้าที่

- ▶ **กด 1** ติดต่อด้านเงินฝาก และประกัน
- ▶ **กด 2** ติดต่อด้านสินเชื่อรถยนต์
- ▶ **กด 3** ติดต่อด้านสินเชื่อบุคคล บ้าน และบัตรรถเงินสด
- ▶ **กด 4** ค้างชำระค้างงวดทุกประเภท
- ▶ **กด 5** ติดต่อด้านทรัพย์สินซื้อขาย และประมูลรถยนต์
- ▶ **กด 6** สอบถามสินเชื่อ SME
- ▶ **กด 7** แจ้งปัญหาการใช้งาน และแนะนำการให้บริการ